



FICHE DE POSTE : TECHNICIEN INFORMATIQUE

Définition :

Le Service Informatique est un élément essentiel de l'EMINES-School of Industrial Management. Comme l'ensemble de ses collègues, le technicien est au service de tous les utilisateurs, qu'ils soient étudiants, enseignants, ou personnel de l'établissement. Sa priorité doit être la continuité de ce service essentiel aux activités d'enseignement et de recherche.

Missions principales

- installation et maintenance des ordinateurs de bureau et de cours
- installation et mise à jour des logiciels (windows, solidworks, Matlab...)
- assistance, dépannage, conseil aux utilisateurs pour les applications bureautiques
- intégration et mise à jour des nouveaux outils
- contrôle de la sauvegarde des postes utilisateurs
- installation de matériel pour manifestations et réunions
- dépannage réseau et téléphonie
- gestion du parc d'impression : changement des cartouches, appel et suivi du SAV
- assistance aux utilisateurs pour l'impression
- participation à l'installation des serveurs
- missions occasionnelles pour la continuité du service (lors des congés de l'administrateur réseau ou système)

Savoir :

- Maîtrise des outils bureautiques et des systèmes d'exploitation principaux.
- Bonnes connaissances des technologies de l'internet.
- Bonne maîtrise du français et des bases de l'anglais technique.

Savoir-être :

- Bon relationnel.
- Ouverture d'esprit et envie d'apprendre.

Niveau : BAC+2. Ce poste de technicien peut convenir à un premier emploi, à condition que le candidat démontre de bonnes capacités d'adaptation.

Candidature :

Un CV et une lettre de motivation, accompagnés de la présente fiche de poste, sont à faire parvenir avant le lundi 15 juillet 2015 :

EMINES – School of Industrial Management

Khadija.AITHADOUCH@emines.um6p.ma